

	OGGETTO: Contratto per l'affidamento della fornitura in modalità SaaS, e	
	servizi collegati, di un'architettura informatica integrata interattiva per	
	la gestione diretta delle entrate tributarie ed extratributarie in concessione	
	alla società Esatto S.p.A. - per il periodo di 102 mesi - CIG BA99776405	
	Tra	
	Esatto S.p.A.: con sede legale in Trieste, Piazza Unità d'Italia n. 4, codice	
	fiscale e partita I.V.A. 01051150322, e domiciliata ai fini del presente atto	
	in via Ottaviano Augusto n. 20/1, Trieste, nella persona del procuratore	
	speciale Dott. Davide Fermo, di seguito anche "la Stazione Appaltante"	
	e	
	XXXXXXXXXXXXXXX S.p.a.: con sede legale in XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (xx), via xxxxx	
	n. XXX cap XXXXX , codice fiscale XXXXXXXXXXXXXXXX e partita I.V.A.	
	XXXXXXXXXXXXXXX, iscritta al registro imprese di XXXXX al n. XXXXXXXXXXX n.	
	REA XXXXXXX in persona del legale rappresentante, NOME e COGNOME, nato a	
	XXXXXXX il XXXXXXX, di seguito anche "l'Appaltatore"	
	L'anno DUEMILAVENTISEI il giorno XX del mese di XXXXXXX nella sede di Esatto	
	S.p.A., in Trieste, Via Ottaviano Augusto 20/1	
	Premesso	
	- che Esatto S.p.A. ha stipulato con il Comune di Trieste il Contratto di	
	Servizio in forma elettronica il 22.12.2025 al n. 74/2025 del Registro Scrit-	
	ture Private, approvato con deliberazione consiliare n. 37 del 20.10.2025 con	
	il quale è stato affidato il servizio di gestione e riscossione delle entrate	
	tributarie ed extratributarie del Comune di Trieste per il periodo 01.01.2026-	
	31.12.2034;	

	- che in data 26.02.2026 la Stazione Appaltante ha, pertanto, pubblicato in	
	GUUE il bando di gara europeo n. XXXXXXXX mediante procedura aperta e con	
	applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa indivi-	
	duata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo per l'importo a base	
	d'asta pari ad euro 1.003.725,00, oltre IVA nei termini di legge, ai sensi	
	degli artt. 70,71 e 108 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, per l'affidamento	
	della fornitura in modalità SaaS, e servizi collegati, di un'architettura	
	informatica integrata interattiva per la gestione diretta delle entrate tri-	
	butarie ed extratributarie in concessione alla società Esatto S.p.A. - per il	
	periodo di 102 mesi - CIG BA99776405;	
	- che con determinazione del XX/XX/XXXX a firma del RUP dott. Davide Fermo si	
	prende atto dell'esito di gara e si aggiudicava in via definitiva l'appalto	
	di cui sopra a XXXXXXXX;	
	tutto ciò premesso, le Parti come sopra indicate conven-	
	gono e stipulano	
	<b>Art. 1 - Norme regolatrici.</b>	
	Le premesse al contratto, gli atti e i documenti richiamati, ancorché non	
	materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del pre-	
	sente contratto così come l'Allegato "I" (Offerta economica), l'Allegato "II"	
	(Offerta tecnica), Allegato "III" (Capitolato) e l'Allegato "IV" (Risposte	
	alle richieste di chiarimenti fornite nel corso della procedura di gara).	
	L'esecuzione del presente contratto è regolata, oltre che da quanto disposto	
	nel medesimo e nei suoi allegati:	
	a) dalle disposizioni di cui al D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., dalle Linee	
	Guida adottate dall'ANAC e dai decreti attuativi del D.Lgs. 36 n. 2023 e	

	ss.mm.ii. ove applicabili, e in generale dalle norme applicabili ai contratti	
	pubblici al momento dell'indizione della procedura di gara;	
	b) dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in materia di	
	contratti di diritto privato per quanto non regolato dalle disposizioni sopra	
	richiamate;	
	c) dalla Legge 13 agosto 2010 n. 136;	
	d) dal D.Lgs. n. 81/2008;	
	e) dal D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e dal GDPR	
	2016/679.	
	In caso di discordanza o contrasto, gli atti e i documenti tutti della gara	
	prodotti dalla Stazione Appaltante prevarranno sugli atti e i documenti della	
	gara prodotti dall'Appaltatore, ad eccezione di eventuali proposte migliora-	
	tive formulate dall'Appaltatore.	
	<b>Art. 2 - Oggetto</b>	
	Il presente contratto ha per oggetto la fornitura in modalità SaaS, e servizi	
	collegati, di un'architettura informatica integrata interattiva per la ge-	
	stione diretta delle entrate tributarie ed extratributarie in concessione alla	
	società Esatto S.p.A.	
	Per la descrizione dettagliata di detto servizio, si rinvia al successivo art.	
	3 "Condizioni e modalità di esecuzione del servizio" e, per quanto non espres-	
	samente previsto, alle previsioni di cui ai paragrafi 6, 8 e 9 del Capitolato	
	d'appalto e al paragrafo 2 dell'Offerta tecnica ed i relativi allegati pre-	
	sentati in fase di selezione dal fornitore.	
	<b>Art. 3 - Condizioni e modalità di esecuzione del servizio</b>	

	Le prestazioni contrattuali comprendono la fornitura e messa in esercizio,	
	comprensivo di tutte le attività di migrazione dagli applicativi in uso, di	
	una soluzione software integrata sviluppata con tecnologie web-based, inclusa	
	un'interfaccia esterna denominata "Sportello on line", fruibile in modalità	
	interattiva e che consenta la reingegnerizzazione dei processi di erogazione	
	dei servizi relative alle entrate comunali affidate alla società Esatto.	
	La fornitura dovrà consentire alla Stazione Appaltante la gestione delle fasi	
	relative alle entrate affidate alla società Esatto dal Comune di Trieste come	
	di seguito dettagliato:	
	- gestione completa delle entrate tributarie affidate (ordinario/accer-	
	tamento/liquidazione) e riscossione coattiva;	
	- riscossione coattiva di entrate gestite esternamente dal Comune (San-	
	zioni Amministrative e Pagamento Servizi a domanda individuale);	
	- gestione reportistica direzionale;	
	- gestione dell'autotutela per i provvedimenti e del contenzioso tribu-	
	tario scaturente dall'attività di accertamento o dalla riscossione	
	coattiva;	
	- gestione del Canone Unico ed integrazione con la gestione degli Atti	
	amministrativi prodotti dall'Amministrazione comunale in materia di	
	Canone Unico Patrimoniale;	
	- accesso per i cittadini tramite SPID;	
	- integrazione con il sistema PagoPA ed altri sistemi di pagamento repe-	
	ribili sul mercato.	
	La fornitura dovrà consentire la costruzione e l'utilizzo di cruscotti dire-	
	zionali basati su tecnologie di data warehouse e business intelligence per la	

	analisi dei dati orientate alla funzione direzionale (verifica degli andamenti	
	della gestione ed il raggiungimento degli obiettivi) e di cruscotti di supporto	
	alle attività operative (confronto, ricerca, data mining e data cleaning ai	
	fini della massimizzazione dei risultati operativi).	
	Tutte le prestazioni dovranno essere eseguite secondo le specifiche contenute	
	nel Capitolato e nell'offerta tecnica presentata in sede di gara.	
	L'Appaltatore si obbliga a garantire l'erogazione dell'assistenza, assicurando	
	alla Stazione Appaltante per la fruizione delle funzioni della procedura, il	
	collegamento telematico 24 (ventiquattro) ore al giorno per tutti i giorni	
	dell'anno, con presidio del sistema server dalle ore 9,00 alle ore 18,00 dal	
	lunedì al venerdì per i giorni lavorativi dell'anno. L'Appaltatore si obbliga	
	a garantire la disponibilità del servizio con una soglia di up time pari ad	
	almeno il 95,00% su base mensile, riferita a 40 ore lavorative settimanali,	
	del servizio fornito.	
	L'Appaltatore si impegna a garantire per l'erogazione del servizio di manu-	
	tenzione al verificarsi di eventuali guasti segnalati via mail gli intervalli	
	massimi di tempo di presa in carico e di rilascio della versione corretta come	
	di seguito:	
	- malfunzionamento bloccante, ovvero l'intera applicazione o funzionalità	
	critiche sono indisponibili agli utenti, il ripristino sarà garantito entro	
	12 ore.	
	- malfunzionamento non bloccante, ovvero le funzionalità non critiche dell'ap-	
	plicazione sono indisponibili agli utenti, il ripristino sarà garantito entro	
	le 24 ore.	

	Gli interventi tecnici di manutenzione preventiva e gli altri che comportino	
	adeguamenti, aggiornamenti, ovverosia in genere tutti quelli che comportino	
	un "fermo programmato" dell'Applicazione, dovranno essere effettuati nei	
	giorni e con gli orari esplicitamente concordati con la Stazione Appaltante.	
	Le attività di manutenzione ordinaria e per la risoluzione di malfunzionamenti	
	non bloccanti dovranno essere sempre prima pianificate con la Stazione Appal-	
	tante, nel rispetto dei tempi di intervento e ripristino, al fine di rendere	
	minimo l'eventuale disservizio che da esse possa derivare.	
	L'Appaltatore assicurerà assistenza alla Stazione Appaltante tramite telefono	
	o canali telematici, per problemi di tipo operativo, durante tutti i giorni	
	lavorativi dell'anno dalle ore 9:00 alle 18:00. L'Appaltatore, al momento	
	dell'attivazione del servizio, si impegna a comunicare i vari recapiti (tele-	
	fono, e-mail, PEC), nonché i riferimenti dei referenti per il servizio di	
	assistenza per TARI, per IMU-ILIA, per l'imposta di soggiorno, per il canone	
	unico patrimoniale (CUP), per la riscossione coattiva e lo "sportello on line"	
	nonché i riferimenti dei referenti dedicati ad eventuali altre entrate.	
	L'Appaltatore si obbliga a consentire in qualunque momento tutte le azioni di	
	controllo, accertamento ed ispezione da parte della Stazione Appaltante, allo	
	scopo di verificare le modalità di espletamento del servizio, la sua funzio-	
	nalità, senza obbligo di preavviso o richiesta di permesso.	
	<b>Art. 4 - Durata del Contratto.</b>	
	I servizi di cui all'art. 2 del presente contratto avranno una durata di 102	
	mesi, decorrenti dalla data di sottoscrizione del presente contratto, con	
	possibilità di prorogare il contratto per una durata massima pari a sei mesi	
	ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto o più favorevoli per la	

	Stazione Appaltante, secondo quanto previsto dall'art. 120, comma 10 del	
	D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. L'importo stimato di tale opzione è pari a €	
	55.762,50, al netto di Iva. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'ap-	
	paltatore almeno 15 giorni prima della scadenza del contratto.	
	<b>Art. 5 - Importo contrattuale.</b>	
	L'importo contrattuale per lo svolgimento della prestazione oggetto del pre-	
	sente contratto è stabilito in Euro xxxxxxxxxxx,xx oltre I.V.A. nella misura	
	di legge. L'Appaltatore, inoltre, rinuncia a qualsiasi pretesa o richiesta di	
	compenso nel caso in cui lo svolgimento delle prestazioni contrattuali doves-	
	sero essere rese più onerose a causa delle soluzioni di implementazione e	
	gestione specificate in sede di Offerta tecnica.	
	<b>Art. 6 - Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro.</b>	
	L'Appaltatore si obbliga al rispetto delle vigenti norme in materia di pre-	
	venzione, sicurezza ed igiene sul lavoro in conformità a quanto stabilito dal	
	D.Lgs. 81/2008. In particolare, la ditta aggiudicataria dovrà assicurare la	
	tutela indicata dalle norme relative all'igiene e alla prevenzione degli	
	infortuni dotando il personale di indumenti appositi e di mezzi di protezione	
	individuali atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai servizi	
	svolti e dovrà adottare tutti i procedimenti e le cautele atte a garantire	
	l'incolumità delle persone addette che dei terzi presenti nei luoghi oggetto	
	del servizio. La Stazione Appaltante ha la facoltà di verificare in ogni	
	momento la sussistenza delle condizioni sanitarie necessarie per l'espleta-	
	mento del servizio. L'inosservanza delle leggi in materia sicurezza sui luoghi	
	del lavoro e delle disposizioni contenute nel presente articolo determinano	
	la risoluzione del contratto, secondo quanto previsto dal successivo art. 16.	

L'Appaltatore si obbliga, altresì, ad applicare nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data di stipula del contratto, alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni. L'Appaltatore si obbliga a dimostrare, a qualsiasi richiesta della Stazione Appaltante, l'adempimento degli obblighi contributivi previsti dalla normativa vigente, di tutte le disposizioni relative alle assicurazioni sociali, derivanti da leggi e contratti collettivi di lavoro, che prevedano il pagamento di contributi da parte dei datori di lavoro a favore dei propri dipendenti.

**Art. 7 - Obblighi di riservatezza.**

L'Appaltatore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di trasmissione ed elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione, a qualsiasi titolo, per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto.

In particolare, si precisa che tutti gli obblighi in materia di riservatezza dovranno necessariamente essere rispettati anche dopo la cessazione dei rapporti con la Stazione Appaltante.

L'Appaltatore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e risorse, degli obblighi di segretezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, la Stazione Appaltante ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente contratto, secondo



	quanto previsto dal successivo art. 16, fermo restando che l'Appaltatore sarà	
	tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare alla Stazione Appal-	
	tante.	
	Fermo restando quanto previsto nel successivo articolo 8 "Trattamento dei dati	
	personali", l'Appaltatore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto	
	dalla normativa sul trattamento dei dati personali (D.Lgs. n. 196/2003 e	
	ss.mm.ii. come previsto dal GDPR 2016/679) e ulteriori provvedimenti in mate-	
	ria.	
	<b>Art. 8 - Obblighi del Sub-Responsabile del Trattamento dei Dati.</b>	
	L'Appaltatore, con la sottoscrizione del presente contratto, si obbliga ad	
	assumere il ruolo di Sub-Responsabile del Trattamento dei dati ai sensi	
	dell'art. 28, comma 2, del Regolamento UE 2016/679, ruolo che sarà formalizzato	
	con un atto di nomina da parte del Responsabile del trattamento, Esatto S.p.A.,	
	con l'avvallo del Titolare del trattamento, Comune di Trieste.	
	<b>Art. 9 - Responsabilità per infortuni e danni - Obbligo di manleva.</b>	
	L'Appaltatore assume in proprio ogni responsabilità per qualsiasi danno cau-	
	sato a persone, cose o beni, nell'esecuzione del presente contratto, tanto	
	dell'Appaltatore stesso quanto della Stazione Appaltante e/o di terzi. Inol-	
	tre, l'Appaltatore si obbliga a manlevare e mantenere indenne la Stazione	
	Appaltante da qualsiasi azione di responsabilità eventualmente promossa nei	
	confronti di quest'ultima in ragione di inadempimenti direttamente e indiret-	
	tamente connessi all'esecuzione del presente contratto.	
	A tal fine, l'Appaltatore ha stipulato apposita polizza n. XXXXXXXXX con la	
	compagnia assicuratrice XXXXXXXXX per responsabilità civile per danni e per i	

	rischi derivanti dall'effettuazione del servizio, di durata eccedente quella	
	dell'appalto di ulteriori 12 mesi e con massimale pari a € 1.000.000,00.	
	<b>Art. 10 - Subappalto</b>	
	L'Appaltatore, conformemente a quanto dichiarato in sede di offerta, in-	
	tende/non intende affidare in subappalto l'esecuzione di alcuna attività	
	oggetto delle prestazioni contrattuali.	
	Ai sensi dell'art. 119, comma 2, del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. l'Appaltatore	
	comunica, per ogni sub-contratto che non costituisce subappalto, l'importo e	
	l'oggetto del medesimo, nonché il nome del sub-contraente, prima dell'inizio	
	della prestazione. L'Appaltatore deposita, prima o contestualmente alla sot-	
	toscrizione del contratto di appalto, eventuali contratti continuativi di	
	cooperazione, servizio e/o fornitura di cui all'art. 120, comma 3, lett. d)	
	del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.	
	<b>Art. 11 - Obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari.</b>	
	Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010	
	n. 136, l'Appaltatore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto	
	dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei	
	flussi finanziari.	
	Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste dal presente	
	contratto, ai sensi di quanto disposto dall'art. 3, comma 9 bis della Legge	
	13 agosto 2010 n. 136, il mancato utilizzo, nella transazione finanziaria,	
	del bonifico bancario o postale, ovvero di altri strumenti idonei a consentire	
	la piena tracciabilità delle operazioni di pagamento costituisce causa di	
	risoluzione del contratto. L'Appaltatore è tenuto a comunicare tempestivamente	

	e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i qualsivoglia va-	
	riazione intervenuta/e in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi	
	del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e	
	il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i.	
	<b>Art. 12 - Garanzia definitiva.</b>	
	A garanzia dell'esatto e tempestivo adempimento degli obblighi contrattuali	
	derivanti dal presente Contratto, l'Appaltatore ha depositato idonea garanzia	
	dell'importo di Euro XXXXX,XX (XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,00 in lettere), resa	
	ai sensi dell'art. 117 D.Lgs. n. 36/2023, in favore della Stazione Appaltante.	
	La garanzia prevede espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva	
	escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art.	
	1957, comma 2, del c.c. e la sua operatività entro 15 (quindici) giorni, a	
	semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante. Per tutto quanto con-	
	cerne la validità temporale, l'eventuale reintegro e lo svincolo della garan-	
	zia si rimanda all'art. 117 D.Lgs. n. 36/2023.	
	La Stazione Appaltante ha diritto di valersi della cauzione per l'applicazione	
	delle penali e/o per la soddisfazione degli obblighi di cui agli artt. 3, 7,	
	15 e 16 del presente contratto.	
	<b>Art. 13 - Recesso</b>	
	Fermo restando quanto previsto dagli articoli 88, comma 4-ter, e 92, comma 4,	
	del D.Lgs. 159/2011, la Stazione Appaltante si riserva altresì la facoltà di	
	recedere, anche parzialmente, dal contratto per sopravvenuti motivi di pub-	
	blico interesse con preavviso non inferiore a 20 (venti) giorni, da comunicarsi	
	all'Appaltatore tramite PEC.	
	In tal caso, la Stazione Appaltante sarà tenuta al pagamento:	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• delle sole prestazioni eseguite e ritenute regolari al momento in cui viene</li> </ul>	
	comunicato l'atto di recesso, così come attestate dal verbale di verifica	
	redatto dalla Stazione Appaltante, nonché del valore dei materiali utili	
	esistenti in magazzino;	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• delle spese sostenute dall'Appaltatore;</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• di un decimo dell'importo del servizio non eseguito calcolato sulla diffe-</li> </ul>	
	renza tra l'importo dei quattro quinti del prezzo posto a base di gara,	
	depurato del ribasso d'asta e l'ammontare netto delle prestazioni eseguite.	
	<b>Art. 14 - Cessione del contratto - cessione del credito.</b>	
	Il contratto non può essere ceduto in tutto o in parte, direttamente o indi-	
	rettamente, senza il consenso e la formale approvazione della Stazione Appal-	
	tante, pena la risoluzione del contratto stesso e il risarcimento di tutte le	
	spese e i danni subiti dalla Stazione Appaltante. Non sono considerate cessioni	
	ai fini del presente appalto le modifiche di sola denominazione sociale o di	
	ragione sociale o i cambiamenti di sede.	
	Nel caso di trasformazioni d'impresa, fusioni e scissioni societarie, il	
	subentro nel contratto in essere deve essere prioritariamente autorizzato	
	dalla Stazione Appaltante, che può a sua discrezione non autorizzarlo, re-	
	stando così l'Appaltatore obbligato alla completa esecuzione delle presta-	
	zioni. L'Appaltatore può cedere i crediti derivanti dal contratto nelle moda-	
	lità espresse nell'art. 120, comma 12, D.Lgs. n. 36/2023.	
	L'Appaltatore, in caso di cessione dei crediti, come previsto dalla Determi-	
	nazione dell'AVCP (ora A.N.A.C.) n. 10 del 22 dicembre 2010, si impegna a	
	comunicare il CIG n. BA99776405 al cessionario, eventualmente anche nell'atto	
	di cessione, affinché lo stesso venga riportato sugli strumenti di pagamento	

	utilizzati. In caso di inosservanza da parte dell'Appaltatore degli obblighi	
	di cui al presente articolo, fermo restando il diritto della Stazione Appal-	
	tante al risarcimento del danno, il presente contratto si intende risolto di	
	diritto.	
	<b>Art. 15 - Penalità.</b>	
	In caso di irregolarità e/o inadempienze, ovvero la mancata o non conforme	
	esecuzione delle prestazioni contrattuali, fatto salvo in ogni caso il risar-	
	cimento del maggior danno e senza pregiudizio di ogni altra azione in merito,	
	la Stazione Appaltante si riserva il diritto di applicare le penali secondo	
	quanto previsto dall'art. 126 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.	
	Per mancata o non conforme esecuzione delle prestazioni contrattuali, si	
	intendono quelle non giustificate e non sanate con sospensioni o proroghe	
	accordate dalla Stazione Appaltante, non riconducibili ad eventi di forza	
	maggiore generalmente riconosciuti e documentati, imputabili esclusivamente	
	all'Appaltatore o da esso provocate.	
	La Stazione Appaltante avrà facoltà di applicare le penali di seguito indicate	
	nei confronti dell'Appaltatore:	
	• € 100,00 per ogni giorno di ritardo in caso di inottemperanze delle tempi-	
	stiche e delle modalità operative stabilite nel Capitolato Tecnico e nell'of-	
	ferta tecnica;	
	• € 100,00 per ogni giorno in caso di ritardo rispetto ai tempi di intervento	
	e di ripristino di cui all'art. 9 del Capitolato Tecnico;	
	• € 100,00 per ogni giorno in caso di ritardo rispetto alle calendarizzazioni	
	previste nell'offerta con riferimento al rilascio e collaudo delle funziona-	
	lità previste nel piano di dispiegamento;	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 500,00 in caso di recidiva di malfunzionamenti segnalati;</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 1.000,00 in caso di disponibilità del sistema inferiore rispetto ai livelli</li> </ul>	
	di servizio di cui all'art. 9 del presente Capitolato Tecnico;	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 3.000,00 in caso di mancata effettiva disponibilità per la Stazione</li> </ul>	
	Appaltante di ciascun modulo, che perduri oltre 2 giorni consecutivi, con	
	referimento alla consultazione e fruizione via web di tutte le funzioni ed	
	archivi delle procedure;	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 20.000,00 in caso di mancata restituzione, entro e non oltre 30 gg. dal</li> </ul>	
	termine del contratto, di tutti i dati trasferiti ed aggiornati, nonché le	
	relative copie relazionabili, in forma completa, fatta salva ulteriore ri-	
	chiesta di risarcimento danni;	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 1.000,00 qualora, a seguito di un qualsiasi evento che provochi il dan-</li> </ul>	
	neggiamento del sistema informativo, a prescindere dalla sua tipologia, l'in-	
	disponibilità dei dati superi le 6 ore;	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 100,00 in tutti gli altri casi di non conformità/scostamento nell'esecu-</li> </ul>	
	zione del servizio, rispetto a quanto stabilito dal Capitolato e dall'offerta	
	tecnica prodotta.	
	Le contestazioni delle irregolarità vengono effettuate per iscritto dal RUP e	
	trasmesse all'Appaltatore tramite PEC. Quest'ultimo ha facoltà di presentare	
	al RUP controdeduzioni entro il termine di 10 (dieci) giorni consecutivi dal	
	ricevimento della contestazione. La loro adeguatezza sarà valutata dal re-	
	sponsabile dell'esecuzione del contratto, se nominato, o dal RUP. La Stazione	
	Appaltante si riserva, in ogni caso, tutte le azioni a tutela dei propri	
	interessi anche attraverso l'immediata escussione della polizza fideiussoria.	

	La Stazione Appaltante, comunque, ai sensi dell'articolo 1382 del codice	
	civile, si riserva di agire per il ristoro del maggior danno subito.	
	Gli importi addebitati a titolo di penale o per il risarcimento di danni e	
	spese saranno recuperati mediante compensazione con gli importi fatturati in	
	fase di liquidazione ovvero, a scelta dell'Appaltatore, verranno incamerati	
	con detrazione dal deposito cauzionale costituito a garanzia dell'esatto adem-	
	pimento del contratto. In tal caso la cauzione, pena risoluzione del contratto,	
	andrà ricostituita entro 15 (quindici) giorni.	
	<b>Art. 16 - Risoluzione.</b>	
	Sono causa di risoluzione del contratto i motivi individuati dall'articolo	
	122, del D.Lgs. 36/2023.	
	La Stazione Appaltante, inoltre, potrà risolvere il contratto, previa conte-	
	stazione e diffida ad adempiere entro un congruo termine, salvo il diritto al	
	risarcimento degli eventuali danni e al rimborso delle maggiori spese soste-	
	nute, in questi casi, se non riconducibili ad eventi di forza maggiore gene-	
	ralmente riconosciuti e documentati e quindi imputabili esclusivamente all'Ap-	
	paltatore o da esso provocati:	
	1. qualora l'importo complessivo delle penali irrogate nel corso dell'appalto	
	superi il 10% dell'ammontare netto contrattuale;	
	2. cessione di tutto o parte del contratto;	
	3. inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente, ivi	
	comprese le norme in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, e	
	mancata applicazione dei contratti collettivi;	
	4. violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 165/01;	
	5. mancato versamento degli oneri contributivi e previdenziali obbligatori;	

	8. mancata osservanza degli obblighi di riservatezza;	
	9. mancata osservanza degli obblighi inerenti il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 8 del presente contratto;	
	10. mancato rispetto degli obblighi di tracciabilità;	
	11. mancata reintegrazione della cauzione eventualmente escussa, entro il termine di 15 giorni dal ricevimento della relativa richiesta da parte della Stazione Appaltante;	
	12. eventuale sospensione del servizio per decisione unilaterale dell'Appaltatore;	
	13. ogni altro caso di irregolarità o di mancato adempimento degli obblighi previsti dal presente contratto e disposizioni vigenti.	
	Nelle ipotesi sopraindicate, la Stazione Appaltante formula la contestazione degli addebiti all'Appaltatore assegnando un termine non inferiore a 15 giorni per la presentazione delle proprie controdeduzioni. Acquisite e valutate negativamente le predette controdeduzioni, ovvero scaduto il termine senza che l'affidatario abbia risposto, la Stazione Appaltante dichiara risolto il contratto con effetto immediato a seguito di una comunicazione inviata tramite PEC con la quale dichiara di volersi avvalere della clausola risolutiva.	
	In tali casi, la Stazione Appaltante procederà all'incameramento immediato della cauzione definitiva o all'escussione della polizza di cui all'articolo 12 del presente contratto, fatta comunque salva la facoltà di procedere nei confronti dell'Appaltatore per tutti gli oneri conseguenti e derivanti dalla risoluzione contrattuale, compresi i maggiori oneri contrattuali eventualmente sostenuti dalla Stazione Appaltante in conseguenza del nuovo affidamento.	



**Art. 17 - Fatturazione e pagamenti.**

La fatturazione del servizio dovrà essere effettuata dall'Appaltatore, posticipatamente, alla fine di ogni mese, nel rispetto della normativa in materia di I.V.A. *pro tempore* applicabile. I pagamenti sono subordinati alla verifica della regolarità dei documenti di fatturazione e della regolarità contributiva. Le fatture dovranno essere intestate a:

Esatto S.p.A. - Piazza dell'Unità d'Italia, 4 - 34121 Trieste C.F. e P.IVA 01051150322 e indirizzate a:

Esatto S.p.A. - Unità locale di via Ottaviano Augusto, 20/1 - 34123 Trieste e trasmesse all'indirizzo di posta elettronica certificata:

[esattospa\\_fatturepassive@legalmail.it](mailto:esattospa_fatturepassive@legalmail.it)

Al fine di consentire più facilmente la riconducibilità della fattura al presente contratto, sulla fattura dovrà, essere riportato:

- il Codice identificativo gara (CIG);
- l'oggetto della fattura e il periodo di riferimento;

Qualora le fatture non riportino gli elementi sopra indicati, la Stazione Appaltante non risponderà del mancato rispetto del termine di pagamento stabilito nel presente articolo e nulla l'Appaltatore potrà pretendere per tale inosservanza.

L'Appaltatore dovrà comunicare tempestivamente eventuali variazioni che si dovessero verificare nelle modalità di pagamento. In difetto di tale comunicazione, o nel caso in cui la stessa sia pervenuta in ritardo, la Stazione Appaltante sarà esonerata da ogni responsabilità per i pagamenti già eseguiti. Per eventuali ritardi o sospensioni dei pagamenti dovuti a irregolarità riscontrate in sede di effettuazione dei controlli o a contestazioni in ordine

	all'adempimento contrattuale, l'Appaltatore non potrà opporre eccezioni né	
	aver titolo al risarcimento danni né ad alcuna altra pretesa nei confronti	
	della Stazione Appaltante. L'Appaltatore è tenuto ad assolvere a tutti gli	
	obblighi previsti dall'art. 3 della L. 136/2010, al fine di assicurare la	
	tracciabilità dei flussi finanziari relativi al servizio in oggetto. Qualora	
	l'Appaltatore non provveda ad assolvere agli obblighi previsti dal sopra	
	citato art. 3 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto,	
	il presente contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 9-bis della	
	medesima disposizione.	
	<b>Art. 18 - Obblighi ed adempimenti a carico dell'Appaltatore.</b>	
	Sono a carico dell'Appaltatore, intendendosi remunerati con il corrispettivo	
	contrattuale, tutti gli oneri e i rischi relativi alle attività e agli adem-	
	pimenti occorrenti all'integrale espletamento dell'oggetto contrattuale.	
	L'Appaltatore si obbliga ad eseguire le prestazioni oggetto del presente	
	contratto a perfetta regola d'arte e nel rispetto di tutte le norme e le	
	prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore e di quelle che dovessero	
	essere emanate nel corso di durata del presente contratto, nonché secondo le	
	condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente	
	contratto e nei suoi allegati. Resta espressamente convenuto che gli eventuali	
	maggiori oneri, derivanti dall'osservanza delle predette norme e prescrizioni,	
	resteranno a esclusivo carico dell'Appaltatore, intendendosi in ogni caso	
	remunerati con il corrispettivo contrattuale. L'Appaltatore non potrà, per-	
	tanto, avanzare pretesa di compensi, a tale titolo, nei confronti della Sta-	
	zione appaltante. L'Appaltatore si impegna espressamente a manlevare e tenere	

	indenne la Stazione Appaltante da tutte le conseguenze derivanti dalla even-	
	tuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza e sani-	
	tarie vigenti.	
	L'Appaltatore si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative all'ese-	
	cuzione contrattuale che dovessero essere impartite dalla Stazione Appaltante,	
	nonché di dare immediata comunicazione alla Stazione Appaltante di ogni cir-	
	costanza che abbia influenza sull'esecuzione del contratto.	
	La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere, in qualsiasi momento	
	e anche senza preavviso, alle verifiche sulla piena e corretta esecuzione del	
	presente contratto. L'Appaltatore si impegna, altresì, a prestare la propria	
	collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.	
	L'Appaltatore è tenuto a comunicare alla Stazione Appaltante ogni variazione	
	negli assetti proprietari, nella struttura di impresa e negli organismi tec-	
	nici e amministrativi. Tale comunicazione dovrà pervenire alla Stazione Ap-	
	paltante entro 10 giorni dall'intervenuta modifica.	
	Al termine della prestazione dei servizi la Stazione Appaltante trasmetterà	
	all'Appaltatore la richiesta di dismissione del servizio. L'Appaltatore si	
	obbliga ad effettuare la procedura di riconsegna del servizio prevista per i	
	fornitori qualificati presso il "Cloud Marketplace AgID" per i servizi SaaS,	
	secondo quanto stabilito dalla Circolare AgID n. 3 del 9 aprile 2018 recante	
	i "Criteri per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA".	
	L'Appaltatore concorderà con la Stazione Appaltante i tempi ed i modi per la	
	riconsegna del servizio, definendo la data di consegna del supporto contenente	
	i dati di test, la data di consegna del supporto contenente i dati effettivi,	

	il periodo di salvaguardia e le modalità di sottoscrizione della "Dichiara-	
	zione di Retention".	
	L'Appaltatore predisporrà un piano di lavoro che sarà sottoscritto dalla	
	Stazione Appaltante ed attuato con risorse dell'Appaltatore.	
	Il piano di lavoro dettaglierà le fasi per la riconsegna del servizio preve-	
	dendo almeno le seguenti attività:	
	• Fase 1 - Consegna dati di test alla Stazione Appaltante	
	• Fase 2 - Ricezione esito controlli dei dati di test	
	• Fase 3 - Consegna dati da migrare	
	• Fase 4 - Ricezione esito controlli dei dati di test	
	• Fase 5 - Disattivazione del servizio.	
	I dati della Stazione Appaltante saranno eliminati dai sistemi e supporti di	
	backup al termine di ciascun ciclo previsto dalle <i>Policy di Retention</i> nel	
	rispetto di quanto previsto all'art. 8 del presente contratto "Obblighi del	
	responsabile del trattamento dei dati".	
	La positiva conclusione della procedura di riconsegna del servizio e di eli-	
	minazione delle copie sui sistemi dell'Appaltatore comporterà la possibilità	
	di attivare la procedura di svincolo della garanzia definitiva di cui all'art.	
	12 del presente contratto.	
	<b>Art. 19 - Brevetti industriali e diritti d'autore.</b>	
	L'Appaltatore assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi	
	o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti	
	di brevetto, di autore e in genere di privativa altrui.	
	Qualora venga promossa nei confronti della Stazione appaltante azione giu-	
	diziaria da parte di terzi che vantino diritti su beni acquistati o in licenza	

	d'uso, l'Appaltatore manleverà e terrà indenne la Stazione appaltante, as-	
	sumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, inclusi i danni verso	
	terzi, le spese giudiziali e legali a carico della Stazione appaltante.	
	La Stazione appaltante si obbliga a informare prontamente per scritto l'Ap-	
	paltatore delle iniziative giudiziarie di cui al precedente comma; in caso	
	di difesa congiunta, la Stazione appaltante riconosce all'Appaltatore la	
	facoltà di nominare un proprio legale di fiducia da affiancare al difensore	
	scelto dalla Stazione appaltante.	
	Nell'ipotesi di azione giudiziaria di cui al precedente comma 2, la Stazione	
	appaltante, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in	
	cui la pretesa azionata sia fondata, ha facoltà di dichiarare la risoluzione	
	di diritto del presente contratto, recuperando e/o ripetendo il corrispettivo	
	versato, detratto un equo compenso per la prestazione ricevuta, salvo che	
	l'Appaltatore ottenga il consenso alla continuazione dell'uso delle apparec-	
	chiature e dei programmi il cui diritto di esclusiva è giudizialmente con-	
	testato.	
	<b>Art. 20 - Spese, imposte e tasse.</b>	
	Tutte le spese del presente contratto, della sua registrazione e di tutte le	
	altre ad esso inerenti, comprese le copie, esclusa l'IVA, che per legge è a	
	carico della stazione appaltante, sono a totale carico della Ditta appalta-	
	trice senza diritto di rivalsa.	
	<b>Art. 21 - Controversie.</b>	
	Per ogni controversia che dovesse insorgere nell'esecuzione del presente con-	
	tratto d'appalto sarà competente in via esclusiva il Foro di Trieste, rimanendo	
	espressamente esclusa la compromissione in arbitri.	

